

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

(2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар)

2025 оны 03 дугаар сарын 25

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Төр захиргааны авто бааз УТҮГ-ын “Нийслэлийн Нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын хэрэгжилтийг хангаж, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл хүсэлтийг тухай бүрт www.erp.ulaanbaatar.mn программд, хугацаанд нь бүрэн шийдвэрлэж ажиллалаа.

2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 17 өргөдөл хүсэлт ирснийг программд бүртгэн, өргөдлийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн байна. Үүнд:

1. Хүсэлт-16
 - ✓ Байгууллагын албан хаагчид-9
 - ✓ Иргэд-7
2. Гомдол-1 ирсэн байна.

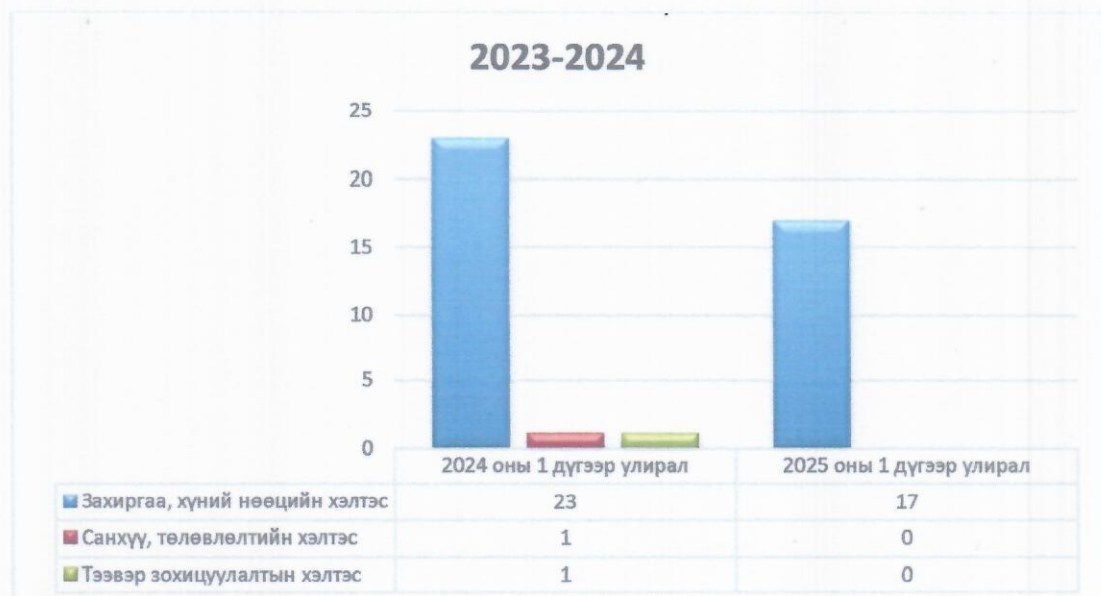
Хүснэгт-1 Өргөдөл шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	4	21	4	17

2025 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ӨМНӨХ ОНТОЙ ХАРЬЦУУЛСАН БАЙДАЛ

2025 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 03 дугаар сарын 25-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд манай байгууллагад ирсэн нийт 17 өргөдөл, гомдлыг “Өргөдөл, гомдлын нэгдсэн программ”-д бүртгэсэн байна.

Өнгөрөгч 2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар 25 өргөдөл, гомдол хүлээн авч хууль зүйн үндэслэлтэй шийдвэрлэсэн 25 өргөдөл байна. 2024-2025 оны өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг 1 дүгээр улирлын дараах графикаар харьцуулсан. (График-1)



2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг (диаграмм-2) Захиргаа хүний нөөцийн хэлтэс 17, Санхүү, төлөвлөлтийн хэлтэс, тээвэр зохицуулалтын хэлтэс өргөдөл гомдол ирээгүй байна.

Байгууллагын хэмжээнд нийт 17 өргөдөл гомдлыг журмын дагуу хуулийн үндэслэлтэй 17 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн байна.

(Диаграмм 2)



(2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар)

2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар хандалтаараа тэргүүлж байгаа 3 асуудал нь Ажилд орох тухай 8 (50.00%), ажлаас чөлөөлөгдөх тухай 4 (25,00%), цалин хөлсний тухай 2 (12,50%) ирсэн байна.

Өргөдөл, гомдлын программд нийт 17 өргөдлийг бүртгэж, 16 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хариуг журмын дагуу 5 хоногт 14 (87,50%), 10 хоногт 1 (6,25%) 30 хоногт 1 (6,25%). 2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдол байхгүй болно. Өргөдөл, гомдлын индексээр (PCI) 0,86 буюу "B" үнэлгээтэй байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн үзүүлэлтийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад:



Байгууллагын хэмжээнд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг өргөдөл, гомдлын асуудал хариуцсан ажилтан өдөрт нь хүлээн авч, өргөдөл гомдлын нэгдсэн системд бүртгэж, удирдлагад өдөрт багтаан шилжүүлж, удирдлагын цохолттой ирсэн өргөдөл, гомдлыг тухайн албан хаагч өдөр нь хүлээн авч танилцан, явцын тэмдэглэлийг 10 хоног тутам хийж ажилласан.

2025 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар өдөрт нь багтаан аваагүй зөрчил 13, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй байна. Өргөдөл гомдлын зөрчлийг өмнөх онтой харьцуулахад 9 нэгжээр өссөн дүнтэй байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН ТӨР ЗАХИРГААНЫ
АВТО БААЗ УТУГ-ЫН ДАРГА



Э.БОЛОР-ЭРДЭНЭ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
МЭДЭЭЛЭЛ ТЕХНОЛОГИ, АРХИВ
БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН

Ц.ДЭЛГЭРМАА

**ИРГЭДЭЭС НИЙСЛЭЛИЙН ТӨР ЗАХИРГААНЫ АВТО БААЗ УТУГ-Т ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ
ГОМДЛЫН ШИИДВЭРЛЭЛТИЙН 2025 ОНЫ 01 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН МЭДЭЭ**

2025 оны 03 дугаар сарын 25

Улаанбаатар хст

№	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж		Шийдвэрлэж	
			Амаар /бичгээр/ Аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим программд бүртгэгдсэн	17	16		1			16	1		17		0		
2	Цахим программд бүртгэгдээгүй	0	0					0			0		0		
Нийт		17	16		1			16	1		17		0		

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
МЭДЭЭЛЭЛ ТЕХНОЛОГИ, АРХИВ БИЧИГ
ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Ц.ДЭЛГЭРМАА